



Regolamento della procedura di reclamo

di GESCO SE

**in conformità con il par.8 della Legge sulla due diligence della
catena di fornitura (LkSG)**

Ultima modifica: 28 novembre 2023

Indice dei contenuti

A. Introduzione	3
B. Chi può inviare un reclamo?	3
C. In quali casi si può presentare un reclamo?	5
D. Dove si può inviare un reclamo?	7
E. L'invio del reclamo comporta dei costi?.....	8
F. Come deve essere formulato il reclamo?	8
G. In quali lingue può essere presentato il reclamo?	8
H. Come funziona in dettaglio la procedura di reclamo?	8
I. È possibile risolvere la controversia in via amichevole?	10
J. Quali sono le qualifiche dell'Ufficio reclami del Gruppo GESCO?	10
K. Quali misure vengono adottate per proteggere le persone reclamanti dalla discriminazione	10
L. Come viene garantita l'efficacia della procedura di reclamo?	10
M. La procedura di reclamo rispetta la protezione dei dati, la riservatezza e l'anonimato?	11

A. Introduzione

I. Scopo della procedura di reclamo

La tutela dei diritti umani e dell'ambiente è uno dei presupposti fondamentali dell'attività delle società del Gruppo GESCO.

Per questo motivo, il Gruppo GESCO ha istituito un sistema di reclamo attraverso il quale le persone interessate, ma anche altre persone, possono segnalare possibili violazioni dei diritti umani e di alcuni beni ambientali, a condizione che tali (possibili) violazioni siano state commesse dalle società del Gruppo GESCO o dai loro fornitori.

Il sistema di reclamo è stato istituito in conformità con la legge tedesca sulla due diligence della catena di fornitura (LkSG)¹, che si applicherà al Gruppo GESCO a partire dal 1° gennaio 2024, e integra il sistema di segnalazione già in vigore nel Gruppo in conformità con la legge tedesca sulla protezione degli informatori (HinSchG)².

L'obiettivo del sistema di reclamo è quello di dare alle società del Gruppo GESCO l'opportunità di avviare misure contro le imminenti violazioni dei diritti umani e dell'ambiente prima che le persone o alcuni beni ambientali ne vengano effettivamente danneggiati (**sistema di allarme rapido**). Se si è già verificata una violazione dei diritti umani o dei beni ambientali rilevanti, il sistema di reclamo aiuta a prevenire per quanto possibile ulteriori violazioni dello stesso tipo o a ridurre al minimo le conseguenze del danno (**misure di riparazione**).

II. Scopo del presente Regolamento

Il presente regolamento interno descrive:

- chi può presentare un reclamo;
- in quali casi si può presentare un reclamo;
- dove si può presentare il reclamo;
- le modalità di invio del reclamo;
- in che modo la persona reclamante viene protetta da possibili ritorsioni; e
- come le società del Gruppo GESCO gestiscono il reclamo.

Il regolamento interno serve ad attuare i requisiti dell'articolo 8 della LkSG.

B. Chi può inviare un reclamo?

I. Qualsiasi persona

In linea di principio, tutte le persone hanno il diritto di inviare un reclamo (il cosiddetto "**diritto di tutti**").

Ad esempio, chiunque ritenga che i propri diritti umani siano stati o possano essere violati da una società del Gruppo GESCO (unità aziendale propria) o dai suoi fornitori (catena di fornitura) può inviare

¹ Legge sulla due diligence aziendale al fine di prevenire le violazioni dei diritti umani nella catena di fornitura (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz - LkSG) del 16 luglio 2021 (BGBl. I P. 2959).

² Legge per una migliore protezione degli informatori (Hinweisgeberschutzgesetz - HinSchG) del 31 maggio 2023 (BGBl. 2023 I n. 140).

un reclamo. Lo stesso vale per tutte le persone che ritengono che le società del Gruppo GESCO (unità aziendale propria) o i loro fornitori (catena di fornitura) abbiano commesso o possano commettere determinate violazioni ambientali (**persone direttamente interessate**). Hanno diritto ad inviare un reclamo, ad esempio, i seguenti soggetti:

- **dipendenti** delle società del Gruppo GESCO;
- **dipendenti di fornitori diretti o indiretti** di società del Gruppo GESCO;
- **residenti** presso le sedi locali delle società del Gruppo GESCO o presso le sedi locali dei fornitori delle società del Gruppo GESCO.

Anche le persone prive di capacità giuridica hanno il diritto di inviare un reclamo. Ciò vale, ad esempio, per i **minori** vittime di lavoro minorile e forzato. Se queste persone inviano un reclamo, le società del Gruppo GESCO faranno in modo di mettere a disposizione dei minori un addetto ai reclami, se l'oggetto del reclamo lo richiede.

Inoltre, anche le persone che non sono direttamente interessate dai rischi o dalle violazioni (**persone non direttamente interessate**) hanno la possibilità di inviare un reclamo. Il reclamo può essere inviato anche a nome delle persone direttamente interessate.

II. Persone giuridiche; associazioni di persone

Anche le persone giuridiche e le associazioni di persone, ad esempio le società di persone, hanno il diritto di inviare un reclamo. Possono essere persone direttamente interessate o rappresentare persone direttamente interessate in un reclamo. Le persone reclamanti in questo senso includono, ad esempio:

- **sindacati** che presentano un reclamo per conto dei loro membri in merito alla violazione della libertà di associazione presso un fornitore diretto di una società del Gruppo GESCO;
- **rappresentanti dei media** che, ad esempio, richiamano l'attenzione sui rischi ambientali in una sede estera di una società del Gruppo GESCO;
- **organizzazioni della società civile** che hanno inviato un reclamo per violazione del divieto di lavoro forzato presso un fornitore indiretto di una società del Gruppo GESCO.

Il reclamo può essere **presentato** anche **congiuntamente**. Ciò si applica in particolare nei casi in cui un **gran numero di individui** è **colpito** dallo stesso rischio o da lesioni comparabili, ad esempio nel caso di:

- violazione dell'equità retributiva;
- requisiti di sicurezza sul lavoro;
- discriminazione sistematica;
- molestie sessuali;
- occupazione illegale di terre;
- inquinamento ambientale.

C. In quali casi si può presentare un reclamo?

I. (Possibile) violazione dei diritti umani o di alcuni beni ambientali

Le segnalazioni possono indicare rischi per i diritti umani o per l'ambiente, nonché violazioni dei diritti umani o degli obblighi ambientali, in conformità con la sezione 2 par.2 LkSG e par.3 LkSG, nella misura in cui si riferiscono alle attività commerciali delle società del Gruppo GESCO.

II. Cosa si intende per violazioni dei diritti umani e rischi per i diritti umani?

Esiste un rischio o una violazione dei diritti umani se una società del Gruppo GESCO o un fornitore di una società del Gruppo GESCO ha violato i seguenti divieti, o se esiste una probabilità sufficiente di violazione dei seguenti divieti a causa di circostanze reali:

1. **lavoro minorile** (di norma è vietato l'impiego di minori di 15 anni);
2. **lavoro forzato**;
3. **schiaffività, sfruttamento sessuale**;
4. **mancato rispetto delle norme di salute e sicurezza** previste dalla legge del luogo di lavoro;
5. **privazione di un salario adeguato**;
6. impiego di **forze di sicurezza** private o pubbliche se non sono adeguatamente controllate, violando così, tra l'altro, il divieto di tortura o di trattamenti degradanti;
7. **contaminazione** di suolo, acqua, aria e consumo idrico eccessivo;
8. **espulsione forzata o privazione di terre, foreste o acque**;
9. **qualsiasi azione o omissione** che possa pregiudicare in modo particolarmente grave una posizione giuridica protetta e la cui illiceità sia evidente (clausola generale).

III. Cosa si intende con violazione di determinati beni ambientali e rischi ambientali?

Esiste un rischio ambientale o una violazione ambientale se una società del Gruppo GESCO o un fornitore di una società del Gruppo GESCO ha violato i seguenti divieti o se esiste una sufficiente probabilità di violazione dei seguenti divieti a causa di circostanze reali:

1. divieto di utilizzo del **mercurio** nei processi produttivi;
2. divieto di trattamento improprio dei **rifiuti di mercurio**;
3. divieto di produzione e utilizzo di **alcune sostanze chimiche e inquinanti organici persistenti**;
4. divieto di **manipolazione**, raccolta, stoccaggio e smaltimento dei **rifiuti non ecocompatibili**;
5. vari divieti di **esportazione e importazione** di alcuni **rifiuti pericolosi**.

IV. Chi deve commettere la (possibile) violazione contro i diritti umani o l'ambiente?

La violazione dei diritti umani o dei beni ambientali o la provocazione di un rischio per i diritti umani o per l'ambiente deve essere stata causata da una società del Gruppo GESCO o da un fornitore di una società del Gruppo GESCO. Ciò avviene quando

- una **società del Gruppo GESCO** viola o minaccia di violare la tutela dei diritti umani o alcuni beni ambientali; le società del Gruppo GESCO comprendono:
 1. **AstroPlast** (<https://www.astroplast.de>):
AstroPlast Kunststofftechnik GmbH & Co KG, Meschede, Germania
AstroPlast Verwaltungs GmbH, Meschede, Germania
 2. **Dörrenberg / Saglam/ Tremblay/ Middle Kingdom** (<https://www.doerrenberg.de>):

- Dörrenberg Edelstahl GmbH, Engelskirchen, Germania
Dörrenberg Tratamientos Termicos S.L. Alasua, Navarra, Spagna
Saglam-Metal Sanyi ve Ticaret A.S., Şekerpinarı-Çayırova, Kocaeli, Turchia
Doerrenberg Special Steel Corp., Macedonia, Ohio, USA
Tremblay Tool Steels LLC, Macedonia, Ohio, USA
Doerrenberg Real Estate LLC, Cleveland, Ohio, USA
Doerrenberg Acciai Speciali PTE. Ltd., German Centre, Singapore
Doerrenberg International PTE. Ltd., German Centre, Singapore
Doerrenberg Special Steels Taiwan Ltd., Taiwan City, Taiwan
Doerrenberg Special Steels Korea Co. Ltd., Jeongwang-dong, Corea del Sud
Middle Kingdom Special Steels PTE. Ltd., German Centre, Singapore
Jiashan Doerrenberg Mould & Die Trading Co., Jiashan, Cina
- 3. Funke** (<https://www.franzfunke.de>):
Franz Funke Zerspanungstechnik GmbH & Co. KG, Sundern, Germania
Franz Funke Verwaltungs GmbH, Sundern, Germania
- 4. INEX / Sommer & Strassburger/ Hubl** (<https://www.inex-solutions.de>):
INEX – solutions GmbH, Bretten, Germania
Sommer & Straßburger Edelstahlanlagenbau GmbH, Bretten, Germania
So-Stra Verwaltungs GmbH, Bretten, Germania
Hubl GmbH, Vaihingen/Enz, Germania
- 5. Kesel** (<https://www.kesel.com>):
Georg Kesel GmbH & Co KG, Kempten, Germania
Kesel & Probst Verwaltungsgesellschaft mbH, Kempten, Germania
Kesel International GmbH, Kempten, Germania
Kesel Machinery (Jiashan) Co.Ltd., Contea di Jiashan, Città di Jiaxing, Cina
Kesel North America, LLC, Janesville, Wyoming, USA
- 6. MAE** (<https://mae-group.com>):
MAE Maschinen- und Apparatebau Götzen GmbH, Erkrath, Germania
MAE Amerika GmbH, Erkrath, Germania
MAE-Eitel, Inc. Orwigsburg, Pennsylvania, USA
MAE Machine (Beijing) Co. Ltd, Pechino, Cina
- 7. Pickardt & Gerlach (PGW)/ Hekhorn** (<https://www.pgwpgw.de>):
Pickhardt & Gerlach GmbH & Co KG, Finnentrop, Germania
Hekhorn Verwaltungs-GmbH, Finnentrop, Germania
Hekhorn Immobilien GmbH, Finnentrop, Germania
- 8. Setter / Q-Plast/ SQG/ HRP** (<https://www.setter-germany.com>):
Setter Holding GmbH, Emmerich, Germania
Setter GmbH & Co Papierverarbeitung, Emmerich, Germania
Q-Plast GmbH & Co. Kunststoffverarbeitung, Emmerich, Germania
Q-Plast Beteiligungs-GmbH, Emmerich, Germania
Setterstix Inc. Fountain Inn, South Carolina, USA
SQG Verwaltungs-GmbH, Emmerich, Germania
SETTERSTIX de Mexico, S.A.de C.V., San Luis Potosí, Messico
HRP-Leasing GmbH, Emmerich, Germania
- 9. SVT/ CONNEX/ BAV** (<https://www.svt-gmbh.com>):

SVT GmbH, Schwelm, Germania
SVT APAC Pte. Ltd., Singapore
CONNEX SVT Inc, Katy, Houston, Texas, USA
BAV- Tabbanya Kft, Tababanya, Ungheria

10. United MedTec/ Amtrion/ Tragfreund/ Haseke (<https://www.amtrion.de>):

United MedTec Holding GmbH, Porta Westfalica, Germania
AMTRION GmbH, Porta Westfalica, Germania
Tragfreund GmbH, Porta Westfalica, Germania
Haseke Beteiligungs-GmbH, Porta Westfalica, Germania
AMTRION USA Inc, Fountain Inn, South Carolina, USA

- un **fornitore diretto** (ad esempio un fornitore di acciaio, prodotti chimici, lamiere, materie plastiche) di una società del Gruppo GESCO viola o minaccia di violare la tutela dei diritti umani o di alcuni beni ambientali;
- un **fornitore indiretto** di una società del Gruppo GESCO viola o minaccia di violare la tutela dei diritti umani o di alcuni beni ambientali; per fornitori indiretti si intendono tutti quei fornitori che non forniscono direttamente le società del Gruppo GESCO, ma i cui prodotti arrivano alle società del Gruppo GESCO tramite fornitori diretti (ad esempio una lamiera consegnata a un fornitore diretto del Gruppo GESCO, che consegna tale lamiera a una società del Gruppo GESCO).

IV. In quali casi un reclamo può essere respinto?

L'[Ufficio reclami del Gruppo GESCO](#) può respingere un reclamo se non vi è alcuna violazione chiara dei diritti umani o di determinati beni ambientali o se tali violazioni non sono state commesse da una società del Gruppo GESCO o da un fornitore di società del Gruppo GESCO. Inoltre, possono essere respinte le segnalazioni puramente fittizie o abusive.

In questi casi, l'[Ufficio reclami del Gruppo GESCO](#) si asterrà dal trattare ulteriormente il contenuto del reclamo. La persona reclamante sarà informata del rifiuto e delle relative motivazioni.

D. Dove si può inviare un reclamo?

I. Sito web

I reclamanti e gli informatori hanno inizialmente la possibilità di inviare reclami e informazioni **direttamente** tramite i siti web delle società del Gruppo GESCO [Siti web delle società del Gruppo GESCO](#). Sotto la scheda "**Diritti umani e rischi ambientali**" è presente una **maschera di inserimento** in cui è possibile inserire il reclamo.

II. Contatto personale

I segnalanti e gli informatori possono rivolgersi anche all'**Ufficio reclami interno del Gruppo GESCO**; le persone di contatto per l'Ufficio reclami interno sono il difensore civico ("ombudsman") esterno del Gruppo GESCO e un rappresentante qualificato di **GESCO SE**. È possibile contattarli ai seguenti recapiti:

1. Ufficio reclami interno I:

Responsabile della conformità - Servizi legali
Avvocato Stephan Rheinwald
Telemannstrasse 22
53173 Bonn
Tel: 0228/ 35036291
Cell.: +49 171 7722906
E-mail: s.rheinwald@cos-legal.eu

2. Ufficio reclami interno II:

GESCO SE
Avvocato interno Alex Stillie
Consulente legale di GESCO SE
Johannisberg 7, 42103 Wuppertal
Cell.: +49 173 6049324
hinweise@GESCO.de

E. L'invio del reclamo comporta dei costi?

L'invio dei reclami è gratuito. L'unica eccezione è rappresentata dai costi personali (telefono, internet, ecc.) sostenuti per il contatto tecnico con il sistema di reclamo del Gruppo GESCO.

F. Come deve essere formulato il reclamo?

È sufficiente descrivere i fatti oggetto del reclamo con parole semplici. Il reclamo deve contenere informazioni sufficientemente specifiche per chiarire i fatti in questione.

G. In quali lingue può essere presentato il reclamo?

Il Gruppo GESCO consente l'utilizzo del sistema di reclamo in **tutte le lingue** comunemente parlate all'interno delle **catene di fornitura** delle società del Gruppo GESCO. I segnalanti possono trovare le suddette lingue sui [siti web delle società del Gruppo GESCO](#).

H. Come funziona in dettaglio la procedura di reclamo?

La procedura di reclamo prevede le seguenti fasi:

I. Conferma del ricevimento e contatto continuo con l'informatore

L'[Ufficio reclami del Gruppo GESCO](#) **conferma** la ricezione della reclamo alla persona reclamante e documenta la procedura di reclamo dal contatto iniziale alla conclusione della procedura di reclamo. Inoltre, l'[Ufficio reclami del Gruppo GESCO](#) **informa** la persona reclamante sulla procedura abituale e sulla durata prevista del procedimento. Richiama inoltre l'attenzione della persona reclamante sui suoi diritti ad essere protetta da svantaggi o ritorsioni in seguito all'invio del reclamo. Inoltre, attirerà

l'attenzione della persona reclamante sul fatto che si possono utilizzare anche altre procedure di reclamo formali.

II. Verifica del reclamo

L'[Ufficio reclami del Gruppo GESCO](#) verifica quindi se il reclamo presentato rientra nell'ambito della procedura di reclamo. In caso contrario, l'Ufficio reclami informerà la persona reclamante di questo fatto e giustificherà brevemente la sua decisione.

III. Chiarimenti sui fatti

Se il reclamo rientra nell'ambito della procedura di reclamo, l'[Ufficio reclami del Gruppo GESCO](#) discuterà i fatti del caso con la persona reclamante al fine di ottenere una migliore comprensione della questione. Verranno inoltre discusse le aspettative della persona reclamante in merito alle possibili misure per prevenire una violazione dei diritti umani o di determinati beni ambientali (**misure preventive**). Se si è già verificata una violazione dei diritti umani o di alcuni beni ambientali, l'[Ufficio reclami del Gruppo GESCO](#) discuterà con la persona reclamante le misure che ritiene opportune per prevenire ulteriori violazioni o per mitigare i danni delle violazioni già verificatesi (**misure correttive**). Le conoscenze acquisite servono come base per elaborare una soluzione al reclamo.

IV. Elaborazione di una soluzione insieme alla persona reclamante

L'[Ufficio reclami del Gruppo GESCO](#) elaborerà quindi una **proposta** per risolvere il reclamo attraverso **misure preventive o correttive** in continuo dialogo con la persona reclamante.

V. Attuazione delle misure concordate

La società del Gruppo GESCO interessata attuerà quindi le misure preventive o correttive concordate.

VI. Revisione delle misure attuate e conclusione della procedura di reclamo

Il risultato raggiunto viene poi valutato dall'[Ufficio reclami del Gruppo GESCO](#) insieme alla persona reclamante.

VII. Follow-up e protezione da misure di ritorsione

L'[Ufficio reclami del Gruppo GESCO](#) controlla che non vengano adottate misure di ritorsione nei confronti della persona reclamante.

VIII. Rappresentazione schematica della procedura di reclamo

1. Ricezione del reclamo	2. Verifica del reclamo o della segnalazione	3. Chiarimenti sui fatti	4. Elaborazione di una soluzione insieme alla persona reclamante	5. Misure preventive/correttive	6. Revisione e finalizzazione	7. Valutazione dell'efficacia
La ricezione viene confermata e documentata alla persona che ha fornito le informazioni.	Il reclamo viene esaminato e vengono determinate le ulteriori procedure e responsabilità.	I fatti del caso vengono discussi con la persona reclamante ed esaminati in dettaglio	Sulla base della fase 3, viene elaborata una proposta di azione correttiva in dialogo con la	Le misure correttive concordate vengono attuate e seguite.	Il risultato ottenuto viene valutato insieme alla persona reclamante. La persona reclamante sarà	L'efficacia della procedura viene rivista annualmente e ad hoc. Se necessario, vengono apportate

	In caso di rifiuto, la persona che ha fornito le informazioni riceverà una motivazione.	dall'Ufficio reclami.	persona reclamante.		informata della conclusione della procedura.	modifiche al processo o adottate misure correttive. Si verifica e si assicura che non vengano adottate misure di ritorsione.
--	---	-----------------------	---------------------	--	--	---

I. È possibile risolvere la controversia in via amichevole?

GESCO SE non offre una procedura opzionale per la risoluzione amichevole delle controversie, ma rimanda a una decisione tramite la procedura ufficiale di reclamo.

J. Quali sono le qualifiche dell'Ufficio reclami del Gruppo GESCO?

L'[Ufficio reclami del Gruppo GESCO](#) è sufficientemente qualificato in termini di idoneità personale e professionale e di disponibilità di tempo per trattare i reclami ricevuti in conformità al presente regolamento interno.

È imparziale e agisce in modo indipendente nell'adempimento dei suoi doveri, cioè libero da istruzioni. Inoltre, l'[Ufficio reclami del Gruppo GESCO](#) è tenuto a mantenere la riservatezza.

Uno dei modi in cui il Gruppo GESCO assicura che le condizioni per tale azione siano soddisfatte è quello di garantire che i reclami siano gestiti da avvocati interni ed esterni pienamente qualificati, nominati come avvocati o legali interni e già professionalmente vincolati all'imparzialità, alla libertà da istruzioni e alla riservatezza.

K. Quali misure vengono adottate per proteggere le persone reclamanti dalla discriminazione?

Le società del Gruppo GESCO hanno adottato numerose misure per evitare che le persone reclamanti vengano svantaggiate o penalizzati a causa dell'invio di un reclamo.

Nel **Codice di condotta** e nella **Dichiarazione di principi** relativa alla legge LkSG, il Gruppo GESCO ha chiarito in maniera inequivocabile, tra l'altro, che non tollererà misure di ritorsione nei confronti delle persone reclamanti a seguito di reclami o segnalazioni. Per sottolineare questa posizione, sono previste **conseguenze** specifiche nei confronti dei membri delle società o dei fornitori del Gruppo GESCO nel caso in cui questi espongano le persone segnalanti a evidenti ritorsioni o altri svantaggi.

L. Come viene garantita l'efficacia della procedura di reclamo?

GESCO SE riesaminerà l'efficacia della presente procedura di reclamo insieme all'[Ufficio reclami del Gruppo GESCO](#) **almeno una volta all'anno** e **su base ad hoc**, in particolare attraverso il feedback dell'[Ufficio reclami del Gruppo GESCO](#).

In base alle linee guida emanate dall'Ufficio federale tedesco per l'economia e il controllo delle esportazioni (BAFA) sulla procedura di reclamo nell'ottobre 2022, l'efficacia della procedura di reclamo viene generalmente valutata sulla base delle seguenti **due domande chiave**:

- 1. In che misura la procedura consente e incoraggia i gruppi target interessati a presentare segnalazioni anche prima che si sia verificata una violazione degli obblighi?*
- 2. In che misura la procedura aiuta a prevenire i danni alle persone reclamanti o a creare rimedi adeguati per le effettive violazioni degli obblighi?*

GESCO SE esaminerà queste domande chiave con l'aiuto, in particolare, dei seguenti **dati essenziali**:

- numero di reclami;
- assegnazione globale e regionale dei reclami, tenendo conto delle specifiche catene di fornitura;
- informazioni sull'accessibilità dei canali di reclamo (tecnica, linguistica, ecc.);
- tipo di reclamo (ad es. segnalazioni frequenti di determinati rischi, violazioni);
- persona del reclamante (frequenza di determinati gruppi di persone, ad esempio dipendenti propri, dipendenti di fornitori diretti o indiretti, ecc.);
- tempo medio di risoluzione di un reclamo;
- soddisfazione della persona reclamante con la gestione del reclamo.

I risultati sull'efficacia della procedura di reclamo sono riportati annualmente nel rapporto LkSG.

M. La procedura di reclamo rispetta la protezione dei dati, la riservatezza e l'anonimato?

I. Protezione dei dati

Nella misura in cui i dati personali vengono raccolti nell'ambito della procedura di reclamo, essi vengono raccolti, elaborati, trasmessi e conservati in conformità con le norme **sulla protezione dei dati**. Ai sensi della sezione 10 par. 1 della LkSG, questi dati vengono documentati e conservati in modo sicuro.

II. Riservatezza, anonimato

I reclami e le informazioni saranno trattati **in modo riservato** nel corso dell'intera procedura di reclamo.

L'**identità della persona reclamante** non sarà rivelata alle società del Gruppo GESCO o ai fornitori delle società del Gruppo GESCO se la persona reclamante non desidera che la sua identità sia rivelata. La protezione dell'identità è garantita anche dopo la conclusione della procedura di reclamo.

Tuttavia, la protezione dell'identità **non può** essere concessa se la divulgazione dell'identità è inevitabile a causa di un **obbligo legale** (ad esempio, nel contesto di un procedimento penale).

Le informazioni fornite dalle persone reclamanti **possono** anche servire come **base per indagini interne** alle società del Gruppo GESCO interessate dal reclamo o per **indagini esterne** presso i fornitori delle società del Gruppo GESCO interessate dal reclamo.

Impressum

Società editrice

GESCO SE
Johannisberg 7
42103 Wuppertal, Germania

Dipartimento

Compliance

Ultima modifica

Novembre 2023